

Reisevilkår

Rundtomkring AS – www.rundtomkring.no

Reisevilkårene inngår som en del av reiseavtalen. Det er viktig at den reisende leser disse.

Reisevilkårene er grunnlag for dine rettigheter som reisende, samt Rundtomkring sine rettigheter som arrangør. Les også reisebeskrivelsen på våre nettsider før du reiser.

Bestilling og betaling

Bestilling av en reise gjøres på www.rundtomkring.no

Betaling av reisen skjer i to omganger, og Rundtomkring sender ut to fakturaer for betaling per e-post

- For reiser som gjennomføres i 2018 utgjør depositumet kr 1.500. For reiser som gjennomføres i 2019 eller senere, er depositumet på kr 2.000
- Faktura for depositum sendes kunden etter påmelding med betalingsfrist 7 dager
- Restbeløp varsles cirka åtte uker før avreise, med betalingsfrist senest seks uker før avreise. Det tas forbehold om pristillegg som følge av valuta- og skatteendringer.

Avbestilling/endring av en bestilt reise

Avbestilling/endring av en reise må skje skriftlig. Dato for avbestilling regnes som den dato Rundtomkring mottar beskjeden. Endring av en bestilling vil medføre et gebyr.

Regler for avbestilling:

- a. Ved avbestilling inntil 60 dager før avreise betaler kunden et administrasjonsgebyr på kr 100 % av innbetalt depositum
- b. Ved avbestilling f.o.m. 59 t.o.m. 43 dager før avreise betaler kunden et administrasjonsgebyr på kr 25 % av reisens totalpris
- c. Ved avbestilling f.o.m. 42 t.o.m. 30 dager før avreise, beholder Rundtomkring 50 % av reisens totalpris
- d. Ved avbestilling f.o.m. 29 t.o.m. og frem til avreisetidspunktet, belastes kunden 100 % av reisens totalpris

Flybillett bestilt hos Rundtomkring

På enkelte turer er det mulig å kjøpe flybillett fra Rundtomkring. Flybilletten faktureres ved bestilling med betalingsfrist 7 dager.

1. Dersom den reisende avbestiller en reise (ukeprogram), kanselleres også flybilletten. Følgende regler gjelder:
 - a. Dersom den reisende avbestiller reisen inntil 91 dager før avreise, belastes kunden 50 % av kostnaden på flybilletten
 - b. Dersom den reisende avbestiller reisen f.o.m. 90 dager og fram til avreisetidspunktet, belastes kunden 100 % av kostnaden på flybilletten
2. Dersom den reisende avbestiller kun flybilletten, belastes kunden 100 % av kostnaden ved billetten
3. Dersom reisen avlyses av Rundtomkring, refunderes 100 % av kostnaden på flybilletten

Reiseforsikring

Den reisende må ha gyldig reiseforsikring som minimum dekker kostnader ved inkluderer sykdom, ulykke og eventuell hjemtransport.

I påmeldingsskjemaet blir den reisende bedt om å oppgi forsikringsselskap samt forsikringsnummer. Reiseforsikringskortet må medbringes på selve reisen.



Det anbefales også å medbringe Europeisk Helsetrygdekort E111. Dette bestilles på www.nav.no



Forbehold om endringer

Det tas forbehold om mindre endringer i programmet som følge av endring i rutegående transport, vær (varme/vind/nedbør) og andre forhold utenfor Rundtomkring sin kontroll

Avlysning av reisen

Reisen kan avlyses dersom det på reisemålet eller i umiddelbar nærhet av dette, konstateres krigshandlinger, naturkatastrofe, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som kan likestilles med foran nevnte. Dette gjelder også når disse begivenheter inntreffer på reiseruten.

Rundtomkring sin plikter

Rundtomkring forplikter seg til å gjennomføre reisen slik den er omtalt på www.rundtomkring.no, uten krav om et minimum antall deltakere med mindre annet er presisert i turbeskrivelsen på www.rundtomkring.no

Hvis det oppstår hendelser utenfor Rundtomkring sin kontroll, force majeure, kan reisen avlyses.

Reisegarantifondet

Rundtomkring AS er tilsluttet Reisegarantifondet, www.rgf.no, og har stilt garanti til fondet.

Den reisendes plikter

Den reisende må

- overholde betalingsfrister Rundtomkring setter for betaling av reisen
- vurdere sin fysiske kapasitet i forhold til programmet beskrevet på våre nettsider

Mangler ved reisen

Hvis den reisende mener det er mangler ved reisen, skal vedkommende **straks og på reisemålet** informere Rundtomkring sin representant om forholdet. Dersom den reisende utsetter til etter hjemkomst å informere om mangler ved reisen, mister vedkommende sine rettigheter.

Klagen skal i tillegg rettes skriftlig til Rundtomkring, og klagefristen er fire uker etter reisens avslutning.

Den reisende kan ha rett til kompensasjon for tap eller skade som blir påført som en følge av at Rundtomkring ikke oppfyller sine forpliktelser. Rett til kompensasjon gjelder ikke hvis Rundtomkring kan dokumentere at skaden eller ulempen ikke bebreides selskapet eller noen selskapet har avtale med for gjennomføring av reisen, eller at ingen kunne avverge hendelsen.

Hvis det mellom Rundtomkring og kunden oppstår uenighet om mangler i reisen og betingelsene, kan den reisende bringe saken inn for Reklamasjonsnemnda for Pakketurer innen fire uker etter at endelig svar foreligger fra Rundtomkring. Det vises til Lov om Pakkereiser av 1. april 2004.

Bilder

Rundtomkring vil fotografere aktivt under reisen, og ønsker å kunne presentere bildene i nettløsninger og annen markedsføring. Bilder av deltagere kan også bli brukt i media. Reisende som reserverer seg mot dette, må uttrykkelig gi beskjed til reiseleder.

Vi ønsker deg velkommen på tur med Rundtomkring!



Endring av reisevilkår

8. august 2018 - Satsen for depositum økes til kr 2.000 for reiser som gjennomføres fra og med 2019

8. august 2018 - Frister for avbestilling endres

1. juli 2017 - Oppdatering av reisevilkårene da selskapet er omdannet til aksjeselskap